

R I M A G E[®]

Rimage Producer[™] V 用户指南

8300N/8300



Rimage Corporation

201 General Mills Blvd, Golden
Valley, MN 55427, USA

免费电话: +1.800.445.8288

Rimage Europe GmbH

Albert-Einstein-Strasse 26
63128 Dietzenbach, GERMANY

电话: +49 (0)6074.8521.0

Rimage Japan Co., Ltd.

4F Arai #38 Bldg.,
2-7-1 Hamamatsu-cho,
Minato-ku, Tokyo 105-0013 JAPAN

电话: +81.3.6452.8780

Rimage Taiwan

2F.-7, No. 508, Sec. 5,
Zhongxiao East Road., Xinyi
Dist., Taipei City 110, TAIWAN

电话: +886.2.2726.0100

**Rimage Information
Technology (Shanghai)
Co., Ltd.**

RM # 206, 207, 2F No.1 FuXing
Zhong Road HuangPu District
Shanghai, 200025 CHINA

电话: +86.021.5887.8905

Rimage Corporation 保留在不事先通知的情况下随时改进本档所述的设备和软件的权利。Rimage Corporation 保留在不通知任何个人或组织的情况下随时修改本出版物及其内容的权利。

本档可能包含发布之时可以访问的网站链接，但是可能随时移除或变为非运行状态。本档可能包含指向某些网站的链接，各网站由第三方所有并运营。Rimage Corporation 对这类第三方网站的内容不承担任何责任。

© 2020, Rimage Corporation

Rimage® 和 Everest® 是 Rimage Corporation 的注册商标。Rimage Producer™、Prism™ 和 Encore™ 是 Rimage Corporation 的商标。Windows® 是 Microsoft Corporation 的商标。

所有其它商标和注册商标都是其各自所有者的财产。

您可从 www.rimage.com/support 获取本档的最新版本。

目录

简介 1

关于本用户指南.....	1
关于 Producer V 系统.....	1
打开包装和设置指令.....	1

重要信息 2

支持联系信息.....	2
在线了解更多信息.....	2
技术支持.....	2
光盘刻录软件免责声明.....	3
安全和合规信息.....	3
安全预防措施.....	3
特定国家的注意和警告事项.....	3
合规信息.....	4

识别 Producer V 系统部件 5

正视图.....	5
Everest® Encore 打印机后视图.....	6
Prism™ 打印机后视图.....	7
部件信息.....	8
DiscWatch™ 状态灯.....	8
显示面板.....	8
系统按钮.....	8
光盘配出器.....	8
蜂鸣器.....	8

操作 Producer V 系统 9

安装转盘桶.....	9
拆除转盘桶.....	9
打开 Producer V 系统.....	10
关闭 Producer V 系统.....	10
暂停 Producer V 系统.....	10

装载光盘.....	11
卸出光盘.....	11
设置您的打印首选项.....	11

维护 Producer V 系统 12

概述.....	12
告诫信息.....	12
预防性维护时间表.....	12
诊断测试.....	12

操作 Gemini 实用程序 13

启动 Gemini 实用程序.....	13
更改 Autoloader 显示名称.....	13
启用蜂鸣器.....	13

简介

本手册提供配置、操作和维护 Rimage Producer 8300N 和 8300 所需的信息。本手册中可能使用术语“系统”和“Autoloader”指代 Producer 产品。术语“打印机”指的是 Everest Encore 或 Prism III 打印机。

如需了解有关 Producer 系统之具体信息，请参阅《Rimage Producer V 用户指南》，您可以登录 www.rimage.com/support 获取该指南。

重要注意事项！ 您的 Producer 系统外观可能与本用户指南中所描述的不完全一样。

关于本用户指南

- 尽管我们努力维护手册和文档的所有版本，但请注意我们网站上提供的英文版本始终包含最新的信息。
- 除非另有说明，所有有关 Windows 导航的说明均以 Windows 10 系统路径为准。其它 Windows 操作系统的导航路径可能稍有差异。
- 本手册采用下列附注和符号来帮助阐明信息：

注：“注”用于提供仅适用于特殊情况的补充信息或信息。例如，适用于特定程序版本的内存限制、设备配置或详细信息就可能作为注释出现。

提示：“提示”还用于提出可能不明显但有助于您理解产品的优点和功能的替代方法。

重要注意事项！

- “重要提示”用于提供对完成任务至关重要的信息。
- 重要补充信息。
- 如忽略“提示”中的信息仍可完成任务，但切勿忽略“重要提示”。

力 注意事项：“注意事项”表示不遵守此指导原则可能导致设备、产品、软件或数据损坏。

力 警告！“警告”表示不遵守此指导原则可能导致操作或维护设备的人员遭受人身伤害。

关于 Producer V 系统

Producer V 系统可以在 Everest® Encore 打印机或 Prism III™ 打印机上使用。如需了解有关您的打印机之信息，请参阅随附在您的打印机中的 *设置和安装指南* 或 *用户指南*。

Producer 8300N Autoloader 都配有嵌入式控制中心 (PC)。嵌入式 PC 为可联网设备，能从其它联网计算机接收指令。您还可以连接显示器、键盘和鼠标在本地操作 Producer 8300N。

Producer 8300 要求配有外部 PC，以作为外部控制中心。在大部分情况下，Producer 8300 Autoloader 不会配备外部 PC。您必须提供一台 PC，以作为外部控制中心。参考 Producer 规格说明以了解 8300 的最低和最佳 PC 要求。该产品的技术规格信息位于 www.rimage.com/support。

打开包装和设置指令

若要打开 Producer V 系统的包装，请参阅 Autoloader 包装箱上的拆封标签。关于设置指令，请参阅产品随附的 *设置和安装指南*。

重要信息

本部分提供针对 Producer V 系统的支持联系信息、注意和警告事项。

该产品的技术规格信息位于 www.rimage.com/support。

支持联系信息

美国、加拿大及拉丁美洲	
Rimage Corporation 201 General Mills Blvd, Golden Valley, MN 55427, USA 收件人: Rimage Services	电子邮件: support@rimage.com 电话: 北美: 800.553.8312 墨西哥/拉丁美洲: 952.946.0004 选项 2 传真: 952.944.7808
欧洲	
Rimage Europe GmbH Albert-Einstein-Straße 26 63128 Dietzenbach, GERMANY	电子邮件: support@rimage.de 电话: +49 (0)6074.8521.0 传真: +49 (0)6074.8521.100
亚太地区	
Rimage Japan Co., Ltd. 4F Arai #38 Bldg., 2-7-1 Hamamatsu-cho, Minato-ku, Tokyo 105-0013 JAPAN	电子邮件: servicejapan@rimage.co.jp 电话: +81.3.6452.8780 传真: +81.3.6452.8785
Rimage Taiwan 2F.-7, No. 508, Sec. 5 Zhongxiao East Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, TAIWAN	电子邮件: support@rimage.com 电话: +886.2.2726.0100
Rimage China RM # 206, 207, 2F No.1 FuXing Zhong Road HuangPu District Shanghai, 200025 CHINA	电子邮件: medical.sales@rimage.cn enterprise.sales@rimage.cn 电话: +86.021.5887.8905

联系 Rimage 服务部	
网址: www.rimage.com/support	
联系 Rimage 服务部时, 请提供: <ul style="list-style-type: none">系统序列号和软件版本对问题的功能性和技术性描述收到的错误消息原文	从 Rimage 产品上复制并记录以下信息以备将来使用。 注: 每次收到替换的系统后, 请确保更新序列号。
	序列号:
	产品名称:
	购买日期:

在线了解更多信息

在 www.rimage.com/support 上, 您可以体验到 Rimage 的世界级支持和服务。从此在线站点, 您可以访问:

- 关于最新的软件和固件更新的信息
- 产品规格
- 最新的文档
- 当前的固件下载

技术支持

Rimage 为 Producer V 系统提供了多种服务和支持选项, 包括快速交换服务、软件订阅和支持。有关更多信息和定价事宜, 请联系您的 Rimage 增值经销商或 Rimage。

重要信息

光盘刻录软件免责声明

本产品、软件或文档设计用于帮助您对您拥有版权或已获得版权所有者的复制许可的材料进行复制。除非您拥有版权或已获得版权所有者的复制许可，否则可能违反法律并应承担损害赔偿和其它补偿。如果您不明确自己的权利，应该联系您的法律顾问。如果您既不拥有版权，也未获得版权所有者的授权，则未经授权而复制光盘或其它介质上的受版权保护的材料可能违反国家和国际法令，并招致严厉惩罚。

安全和合规信息

本手册和产品上的指示信息用于实现正确安全的操作。下列指示标记有助于保护您和他人免于受伤，并保护设备免受损坏。

安全预防措施

为了确保安全，请在使用设备前阅读这些安全预防措施并熟悉其含义。

力 警告!

- CD/DVD 刻录机所用的激光束属于 1 类激光。切勿尝试打开刻录机。所有维修规程应该由授权技术人员进行。
- 不遵照本文规定使用控制装置、调节装置或执行规程可能导致危险的辐射。
- 请不要将任何光学仪器与本设备配合使用。否则会大大增加对您眼睛的危险。

力 注意事项:

- 为了持续防止火灾风险，更换保险丝时只能使用类型和额定值相同的保险丝。所有维修规程应该由授权技术人员进行。
- 仅使用随附的交流电源线或经安全机构认可的电源线。若在北美以外使用，请就近咨询 Rimage 办事处获取关于选择当地认可的电源线的协助。
- 本产品设计用于办公环境。
- Producer 8300N 包含一个锂电池。如果采用不正确的电池替换，则存在爆炸风险。请按照电池包装上所述的制造商说明来处置废旧电池。

特定国家的注意和警告事项

力 警告!

- 台湾: 警告使用者:
此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。
- Korean: 사용자 안내문 :
이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.
※ 사용자 안내문은 “업무용 방송통신기자재” 에만 적용한다.

重要信息

合规信息

产品	Producer 产品	型号
	Producer 8300	RAS35
	Producer 8300N	RAS35E
用于美国的公告	NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when this equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense. This product complies with UL 60950-1, 2nd Edition.	
用于加拿大的公告	This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003 Issue 5:2012. Cet appareil numerique de la classe A est conforme a la norme NMB-003 du Canada. This product complies with CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-07, 2nd Edition.	
用于欧洲的公告	This product is in conformity with the EMC Directive 2014/30/EU and the Low-Voltage Directive 2014/35/EU through compliance with the following European Standards: EN55032:2012/AC:2013 Class A Limit; EN55024:2010; EN61000-3-2:2014; EN61000-3-3:2013; EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013. The CE mark has been affixed in accordance with the CE Marking Directive 93/68/EEC.	
用于日本的公告	This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case, the user may be required to take corrective action. Translation: この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。	
用于澳大利亚的公告	This product complies with AS/NZS CISPR32:2015.	
用于韩国的公告	It is certified that foregoing equipment has been certificated under the Framework Act on Telecommunications and Radio Waves Act. 위 기기는 전기통신기본법, 전파법 에 따라 인증되었음을 증명 합니다.	
用于台湾的公告	This is class A digital device. It may cause radio-frequency interference when used in a residential area. In this case, the users are advised to take appropriate precautions. Translation: 這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策。	

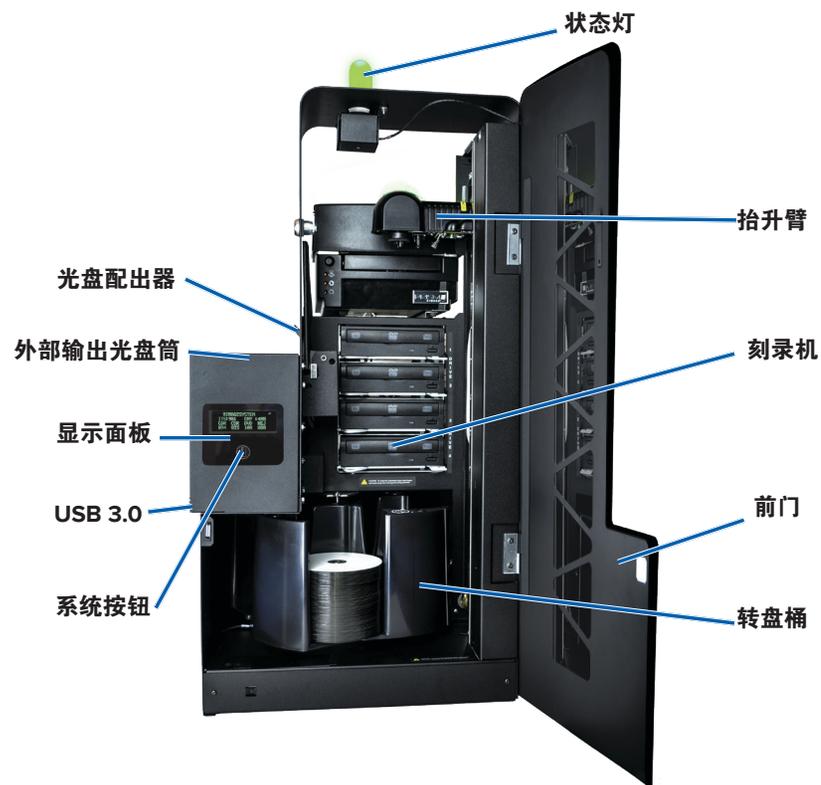
识别 Producer V 系统部件

正视图

8300N



8300



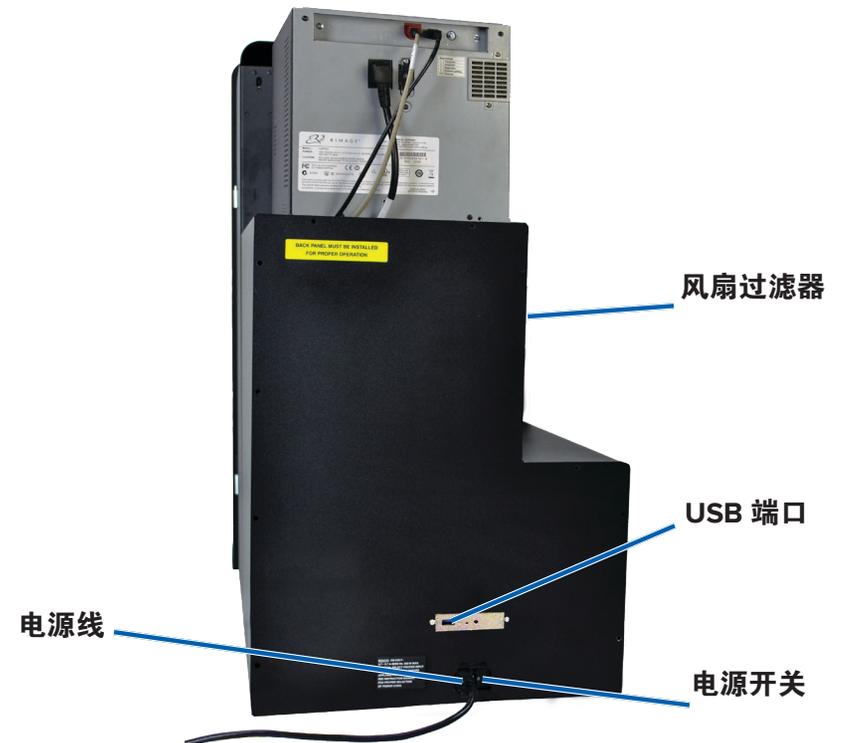
识别 Producer V 系统部件

Everest® Encore 打印机后视图

8300N



8300



识别 Producer V 系统部件

Prism™ 打印机后视图

8300N



8300



识别 Producer V 系统部件

部件信息

DiscWatch™ 状态灯

Producer V 系统配备有一个用于指示多种状况的状态灯。下表列出了状态灯的各种状态，并逐一解释各种状态指示的情形。

指示灯状态	系统状态
	绿灯亮起 系统运转正常。当前未执行作业。
	绿灯闪烁 系统运转正常。当前正在执行作业。
	黄灯亮起 “Autoloader”正在等待软件启动。
	黄灯闪烁 前门可能处于打开状态。关闭前门，作业可继续执行。
	红灯亮起 转盘桶的空白光盘已用完。向进光盘筒中添加适当的介质类型。 系统出现错误时，需操作员予以干预。检查客户工作站或控制中心信息。 设备错误，如转盘桶丢失，发生在初始启动阶段。检查客户工作站或控制中心信息。

显示面板

显示面板可显示四行内容，用于向您通知需要操作员干预的操作或状况，包括耗材状态。四行显示内容包括：

- 第 1 行：系统名称
- 第 2 行：ITS（重传色带）计数和 CMY 色带计数
- 第 3 行：光盘筒配置
- 第 4 行：每个光盘筒中的光盘数量

Producer V 系统会在初始化后显示嵌入式 PC 的名称。请参阅第 13 页 [操作 Gemini 实用程序](#) 部分，了解更多信息。

提示：显示面板右上角的插入符“^”说明 Rimage 软件目前正与 Autoloader 通讯中。

系统按钮

按压系统按钮以旋转转盘桶和定位光盘筒，以装载或卸载光盘。每按一次系统按钮，转盘桶都会转动到下一个光盘筒的位置。

提示：只有在软件完成 Autoloader 初始化后，转盘桶才会转动到某个光盘筒的位置。

光盘配出器

光盘配出器会将光盘移动到外部输出光盘筒中。

蜂鸣器

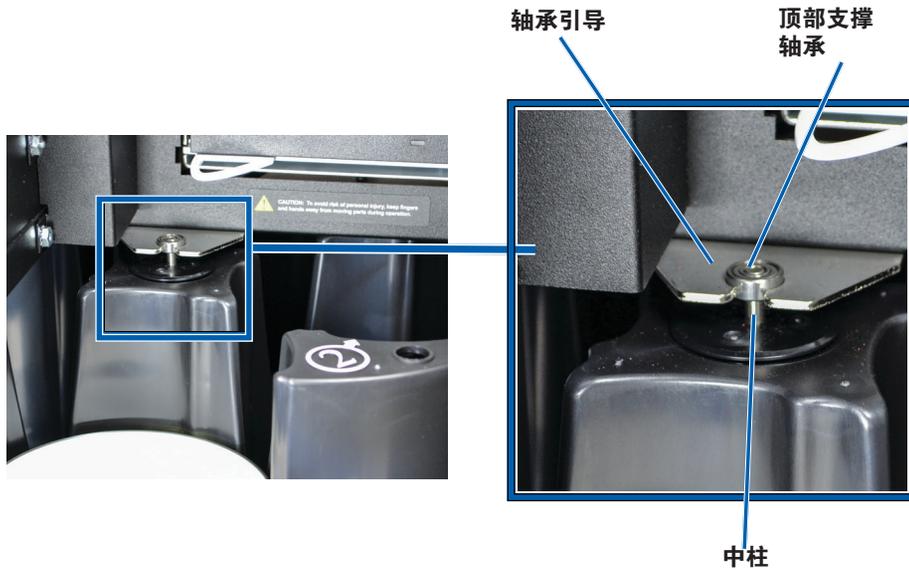
Producer V 系统有一个蜂鸣器，当需要用户干预时，便会发出声音。阅读在您的 PC 监控器的显示面板上显示出的错误信息，并采取适当措施以更正相关问题。请参阅第 13 页 [启用蜂鸣器](#) 部分，以了解蜂鸣器的设置选项。

操作 Producer V 系统

安装转盘桶

提示： 为避免出现错误，在操作软件或开启 Autoloader 电源之前应首先安装转盘桶。

1. 打开**前门**。
2. 在 Producer V 系统中安装**转盘桶**。
 - a. 将**转盘桶**滑进，以便中柱可以滑过轴承引导的光盘托架开口。
 - b. 旋转**转盘桶**，直至顶部支撑轴承降至轴承引导之中。
3. 关闭**前门**。



拆除转盘桶

从 Autoloader 上拆除转盘桶，以便装载或卸载光盘。

1. 打开**前门**以暂停机械操作。
2. 用双手握住**转盘桶**的底端。
3. 将**转盘桶**从转盘桶盘上抬起，直至顶部支撑轴承完全离开轴承引导为止。
4. 将**转盘桶**移出 Autoloader。

操作 Producer V 系统

此部分为您提供准备使用 Producer V 系统制作光盘所需的信息。

打开 Producer V 系统

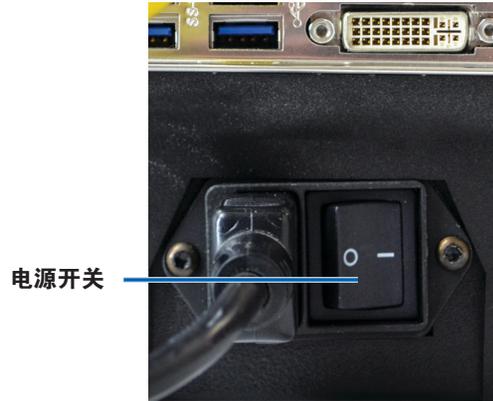
用前须知：

在开启系统电源之前转盘桶必须已经安装完毕。如需了解更多有关转盘桶安装之信息，请参阅**安装转盘桶**部分，该部分位于第 9 页。

1. 按 Autoloader 背面的**电源开关**。

- 如果您有的是 Producer 8300，系统电源将开启。
- 如果您有的是 Producer 8300N，请继续进行第 2 步

2. 按 Autoloader 正面的**PC 电源按钮**以接通嵌入式 PC 的电源。开启 Autoloader 和嵌入式 PC 的电源。



PC 电源按钮
(仅限 8300N)

关闭 Producer V 系统

- 如果您有的是 Producer 8300：
 - 关闭所有打开的应用程序。
 - 按 Autoloader 背面的**主电源开关**可关闭 Producer 系统。
- 如果您有的是 Producer 8300N：
 - 关闭所有打开的应用程序。
 - 从 Windows “开始” 菜单关闭 -或-
 - 快速按压并松开 Producer 系统前面的**PC 电源按钮**可关闭软件、Windows 与嵌入式 PC。

力 注意事项：切勿按住 **PC 电源按钮** 不放。若按住 **PC 电源按钮** 不放，则嵌入式 PC 不会正确关机。这可能导致数据丢失或损坏。

注：关闭系统电源最多需时 30 秒钟。

暂停 Producer V 系统

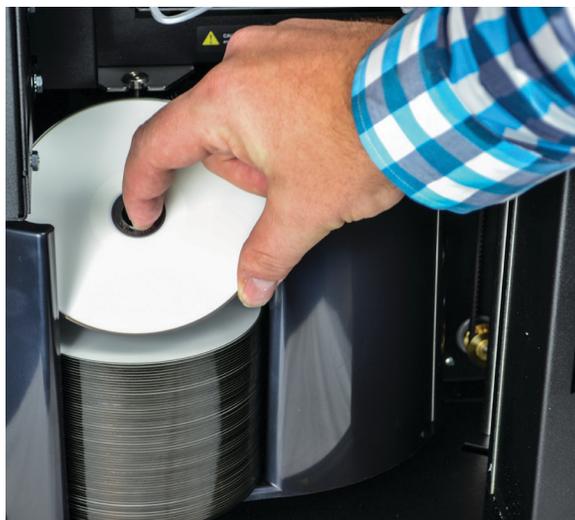
1. 打开**前门**以暂停操作。
2. 前门打开时，机械移动将暂停以确保安全。
3. 关闭**前门**以重新开始操作。

操作 Producer V 系统

装载光盘

每个光盘筒中最多可装载 100 片光盘。您可以拆除转盘桶以装载光盘，或按照以下程序来将光盘放入光盘筒。

1. 打开**前门**。
2. 按**系统按钮**以转动转盘桶并将某个光盘筒定位到可装载光盘的位置。转盘桶也可安全地手动旋转。
3. 最多可将 100 张光盘放置在光盘筒中进行刻录和/或打印。



- DVD 基础系统的默认光盘筒配置如下：

光盘筒 1 = CD

光盘筒 2 = DVD

光盘筒 3 = DVD-DL

光盘筒 4 = 输出/拒绝

- 配有 Blu-ray 刻录机的系统之默认光盘筒配置如下：

光盘筒 1 = CD

光盘筒 2 = DVD

光盘筒 3 = BD

光盘筒 4 = 输出/拒绝

重要注意事项！ 放置光盘时请使刻录面朝下。

提示： 您可以将光盘筒 1 到 4 依次指定为输入、输出、拒绝或输出/拒绝，并通过您的软件指定媒体类型。

4. 重复**步骤 2 - 3** 直到装满所需的光盘筒为止。
5. 关闭**前门**。

卸出光盘

1. 打开**前门**。
2. 按**系统按钮**以转动转盘桶并将某个光盘筒定位到可卸出光盘的位置。
3. 从光盘筒中取出所有**光盘**。
4. 重复**步骤 2 - 3** 直到清空所需的光盘筒为止。
5. 关闭**前门**。

设置您的打印首选项

打印首选项用于设置和运行 Producer V 系统，使其在光盘上生成尽可能最好的标签。参阅您的打印机用户指南以了解具体的打印首选项说明。

维护 Producer V 系统

使用本部分中的信息让您的 Producer V 系统处于最佳操作状态。

概述

定期对您的 Producer V 系统进行预防性维护有助于确保无差错刻录和清洁的打印标签。维护也包括清洁系统。

注：打印机有其自己的维护要求。参阅您的打印机用户指南以了解维护信息。

告诫信息

力 注意事项： 为了避免在维护过程中损坏 Producer V 系统：

- 切勿在 Producer V 系统的任何部件上使用油、硅酮或其它润滑剂。
- 仅使用非磨蚀性的清洁用品来擦拭 Producer V 系统的表面。
- 切勿使用清洁剂来清洁嵌入式 PC。
- 避免将清洁剂直接倾倒在 Producer V 系统上。而应该首先将清洁剂涂在布片上。
- 每次接触嵌入式 PC 时，请遵守适用于对静电敏感的设备预防的措施。

预防性维护时间表

注：若将系统用在多尘的环境中（例如商店或仓库内），则可能需要增加维护频度。

用前须知：

力 警告！ 每次接触嵌入式 PC 前，请关闭 Autoloader 的电源并将电源线从插座上拔出。

1. 关闭 **Producer V 系统**。
2. 断开**电源线**连接。

重要注意事项！ 不遵守下列维护时间表可能使您的保修失效。

任务	工具	频度
擦拭抬升臂轴。密切注意以下区域： <ul style="list-style-type: none">轴底座附近区域抬升臂正上方区域	不掉毛的布	每周
擦拭 Autoloader 的所有表面，包括： <ul style="list-style-type: none">侧面和顶面门输出光盘筒转盘桶基座（首先拆除转盘桶）抬升臂的上表面	不掉毛的布 非磨蚀性通用清洁剂	每周
检查系统侧面的空气过滤器并在必要时进行更换。	N/A	每月
检查 Autoloader 背面的开口。必要时去除灰尘和碎片。 拆除转盘桶并去除开口处的灰尘和碎片。	吸尘器	每月

诊断测试

Producer V 诊断测试可以针对系统的问题进行故障排解，以确保操作正常。如需了解更多有关访问、选择和执行诊断测试之信息，请参阅 *Producer V 执行诊断测试文件*，您可以登录 www.rimage.com/support 获取该文件。

操作 Gemini 实用程序

Rimage 软件套装包含一个名为 Gemini 实用程序的应用程序，该应用程序用于更改 Producer V 系统的显示名称和配置蜂鸣器设置。

提示：若要访问 Producer 8300N 的 Gemini 实用程序，请从联网 PC 通过远程桌面连接进行，或者将显示器、键盘和鼠标连接到 Producer 8300N。

注：除非另有说明，所有有关 Windows 导航的说明均以 Windows 10 系统路径为准。其它 Windows 操作系统的导航路径可能稍有差异。

启动 Gemini 实用程序

1. 关闭所有软件应用程序并停止所有 Rimage 服务。

注：请参阅 Rimage 软件联机帮助获取更多信息。

2. 从 Windows **Start (开始)** 菜单选择：**All Apps (所有应用程序)** > **Rimage > Gemini Utilities (Gemini 实用程序)**。Gemini 实用程序打开。

注：完成 Gemini 实用程序所需的任务后，记得重新启动 Rimage 服务。

更改 Autoloader 显示名称

使用 Gemini 实用程序输入显示在显示面板上的名称。

1. 选择 **Override Name (覆盖名称)** 复选框。
2. 清除 **Use Computer Name (使用计算机名称)** 复选框。
3. 在 **Display Name (显示名称)** 字段中，输入新名称。
4. 选择 **Set Params (设置参数)** 以设置该名称。
5. 选择 **Exit (退出)** 以关闭 Gemini 实用程序。

启用蜂鸣器

您可以更改当系统中介质用完或出错时发出蜂鸣的次数。

1. 在 **# of Beeps on Fault (故障时蜂鸣次数)** 字段中，选择您希望在出错时听到的蜂鸣次数。

提示：若要禁用蜂鸣器，请将该数字设置为零。

2. 选择 **Set Params (设置参数)** 以设置该蜂鸣次数。
3. 选择 **Exit (退出)** 以关闭 Gemini 实用程序。